



משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



יובל לנציבות
תלונות הציבור



מדינת ישראל

י"ג באדר א' תשפ"ב

14 בפברואר 2022

לכבוד

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע הטלת קנס על נילון

1. בפנייתך ביקשת לקבל העתק טופס: "בתלונה מוצדקת נוהל חיוב נציג מדינה בקנס (כספי) מכיסו הפרטי על איחור במענה "
2. בשיחתנו הטלפונית הבהרת כי הכוונה להטלת קנס כאשר התלונה נמצאה מוצדקת בנציבות תלונות הציבור.
3. את הנוהל לטיפול בתלונות ניתן לקרוא כאן:
<https://www.mevaker.gov.il/he/Ombudsman/Pages/handlingcomplaints.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1>
4. יובהר כי הנוהל המפורסם באתר הוא הנוהל על פיו הנציבות פועלת והוא כולל את כלל הטפסים הרלוונטיים. ככל שאין טופס בנוהל – אין במשרדנו טופס בנושא.

בברכה,
כ"מ
פנחס וולף, ע"ד

יועץ בכיר למבקר המדינה
וממונה על העמדת מידע לציבור