

י' באדר א' תשפ"ד
19 בפברואר 2024

לכבוד

הנדון: בקשת חופש מידע בעניין טיפול בטופס "צור קשר" לשנת 2022
סימוכין: 404033 פנייתך מיום 19.1.24

1. ביום 19.1.24 פנית בבקשת חופש מידע לקבל את מספר הפניות בשנת 2022 לפי חודשי השנה שהתקבלו בטופס "צור קשר" באתר משרד מבקר המדינה. בנוסף, ביקשת לקבל את מספר הפניות שטופלו בתוך 30-120 ימים.
2. אבקש להשיבך כי בשנת 2022 התקבלו 1,007 פניות דרך טופס "צור קשר". בהתפלגות לחודשים: ינואר - 100, פברואר - 44, מרץ - 107, אפריל - 81, מאי - 99, יוני - 99, יולי - 116, אוגוסט - 73, ספטמבר - 70, אוקטובר - 58, נובמבר - 75, דצמבר - 85.
3. אציין כי מדובר בטופס טכני אשר הפניות המגיעות מטופס זה מנותבות לגורמים הרלוונטיים במשרד בהתאם לנושא הפניה. כך, פניות שהגיעו דרך טופס זה ועניינן תלונה על גוף נילון מועברות לנציבות תלונות הציבור וכן הלאה. בהתאם לכך, כל מענה מטופל בנפרד על ידי הגורם הספציפי אליו הועברה הפניה ואין ריכוז סטטיסטי של מענה לכל הפניות שהגיעו דרך טופס זה.
4. אציין כי איסוף המידע המבוקש בעניין זמן הטיפול והמענה לכל אחת מהפניות ידרוש הקצאת עובד שיצטרך לפנות באופן פרטני לכל גורם במשרד שטיפול בכל אחת ממאות הפניות ולקבל ממנו את הנתונים שהתבקשו. על כן, מאחר שהטיפול בבקשה זאת מצריך הקצאת משאבים בלתי סבירה אני דוחה את בקשתך לפי סעיף 18(1) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998.
5. הריני ליידעך על זכותך לעתור על החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, בתוך 45 יום מיום קבלת מכתב זה, בהתאם להוראות סעיף 17 לחוק.



בברכה,
פנחס וולף, עו"ד
יועץ בכיר למבקר המדינה
וממונה על העמדת מידע לציבור