



מדינת ישראל

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

הצעת תקציב
לשנת הכספים
2024

מוגשת לוועדת הכספים של הכנסת

2023

ירושלים
כסלו התשפ"ד
נובמבר



סעיף 10 לחוק יסוד מבקר המדינה קובע:

"תקציב משרד מבקר המדינה ייקבע לפי הצעת מבקר המדינה בידי ועדת הכספים של הכנסת, ויפורסם ביחד עם תקציב המדינה."

המחוקק קבע דרך זו לקביעת התקציב כדי לשמור על עצמאותו של משרד מבקר המדינה ועל אי-תלותו ברשות המבצעת.



מדינת ישראל

**משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור**



מתניהו אנגלמן
מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור

מבוא להצעת התקציב לשנת 2024

הצעת תקציב משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור לשנת 2024 מוגשת בזאת לוועדת הכספים של הכנסת, והיא מבוססת על תקציב המשרד לשנת 2022 ועל תקציב שנת 2023 שאישרה ועדת הכספים ביום 28 בדצמבר 2022.

תקציב המשרד לשנת 2024 משקף את תוכנית העבודה המעודכנת של המשרד לשנה זו ומתחשב בריסון ההוצאה התקציבית בשל מצב המלחמה שבו נמצאת מדינת ישראל בימים אלה וכן במימוש ייעוד המשרד בעת הזאת בקיום ביקורת מערכתית, מקיפה ונוקבת על המלחמה ובטיפול בתלונות הציבור הרבות הנובעות ממנה.

החזון

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור פועל לשם הגשמת ייעודו בחוק במקצועיות, ביעילות, באי-תלות ובשקיפות ארגונית, תוך חתירה למצוינות ולשיפור מתמיד, בהתבסס על הון אנושי איכותי וערכי.

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור עושה ביקורת בונה, אובייקטיבית ומכבדת המכוונת אל אתגרי העתיד, מגבירה את הנשיאה באחריות של הגופים המבוקרים, מטייבת את פעילותם ומקדמת את מילוי ייעודם ואת התועלת לציבור.

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור משמש גוף אובייקטיבי, מקצועי ונגיש לביורר תלונות המתקבלות מכל אדם לשם הבטחת זכויותיו ולמען קידום שירות ציבורי יעיל והוגן לחברה על כלל רבדיה.

יעדי-העל

הגברת מועילות ביקורת המדינה בהתאם לייעודה בחוק לשם שיפור וחיזוק של המערכת הציבורית ולתועלת הציבור; טיוב תהליכי ביקורת; הגברת תרומתה של נציבות תלונות הציבור להבטחת זכויות הפרט וקידום השירות במערכת הציבורית; טיוב ופיתוח עבודת נציבות תלונות הציבור; פיתוח והעצמת ההון האנושי ועידודו למצוינות; חיזוק הממשקים עם גורמים מחוץ למשרד; חתירה לקדמה ארגונית ולהתייעלות.

בשנת 2024 משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור יקיים ביקורת מקיפה ונוקבת לצורך בחינת הכשלים המדיניים והביטחוניים שאיפשרו למחבלי החמאס לטבוח ולפגוע באופן אכזרי בכ-1,400 אזרחי ישראל וכוחות הביטחון ולחטוף 239 ילדים, קשישים, נשים וגברים לרצועת עזה. משרד מבקר המדינה יבחן את פעילותם של כלל הדרגים - הדרג המדיני, הדרג הצבאי והדרג האזרחי, על ציר הזמנים בתקופה שלפני פרוץ המתקפה הנתעבת, במהלך ימי המתקפה ולאחריה. המשרד יהפוך כל אבן כדי להגיע לחקר האמת ולהצביע על האחריות של הגורמים מכלל הדרגים.

הביקורת על המלחמה תעסוק בנושאי הליבה שבהם היא תוכל לתרום, להביא ערך מוסף ולהניע את הגופים לפעולה, בעת הזאת ובראייה צופה פני עתיד. חטיבות הביקורת וצוותי ביקורת ייעודיים יבדקו בין היתר את הנושאים שבאחריות הגופים הציבוריים ואת סמכויותיהם וכן את הטיפול של אותם גופים בנושאים אלה בפועל בניהול המלחמה ובהיערכות אליה, בשלטון המרכזי ובשלטון המקומי, בגופי הביטחון ובגופים האמונים על הטיפול בעורף האזרחי. נוסף על כך, נציבות תלונות הציבור במשרד תמקד את פעילותה בטיפול בבירור תלונות שמפנה הציבור למשרד בעניין המלחמה ונגזרותיה.

בשנת 2024 ימשיך המשרד בביצוע ביקורת ובבירור תלונות בהתאם לסמכויותיו מכוח חוק יסוד: מבקר המדינה ומכוח חוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב], וכן ימלא, בהתאם לנדרש, משימות נוספות שהוטלו עליו בתחומי הביקורת על מימון המפלגות, על הבחירות ועל הבחירות המקדימות, וכן בתחומי הביקורת בנושא העמידה של שרים וסגני שרים בכללים למניעת ניגוד עניינים ובתחומי הביקורת המערכתית על מייצגי המדינה בערכאות, לפי חוק נציבות תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות, התשע"ו-2016.

מלבד הביקורת המערכתית בנושא המלחמה, משרד מבקר המדינה יוסיף לפעול לקיום ביקורות רוחביות ומערכתיות בהתאם לתפיסת הביקורת וליעדים הלאומיים. כמו כן הוא יפעל לגיוון בתחומי הביקורת ובשיטות ביצוע הביקורת, וזאת כדי לבחון את פעילות הליבה של הגופים המבוקרים מזוויות שונות ולעמוד על היערכותם להתמודדות עם סיכונים משמעותיים ועם אתגרי העתיד המונחים לפתחם. משרד מבקר המדינה יוסיף לפעול בדרכים שונות להנעת המבוקר לפעולה, בין היתר באמצעות מיסוד מנגנון משותף לדיווח על תיקון הליקויים עם המפקח הכללי לענייני ביקורת המדינה שבמשרד ראש הממשלה ובאמצעות ביקורות מעקב על כ-20% מהביקורות שקוימו.

נוסף על מיקוד פעילות נציבות הציבור בתלונות ציבור הנוגעות למלחמה, הנציבות תמשיך לעשות כמיטב יכולתה ולפעול ביעילות ובמועילות כדי לשרת היטב את הציבור ולטפל במסירות בתלונות שהוא מגיש לה. בשנים האחרונות גדל היקף התלונות המוגשות בעשרות אחוזים והוא מסתכם כיום ביותר מ-22,000 תלונות בשנה. בשנה הקרובה, הנציבות תמשיך לפעול בקרב הציבור בכלל, ובקרב אוכלוסיות ייחודיות בפרט, להגברת המודעות לתפקידה ולסמכויותיה, וזאת תוך פיתוח של יכולות וכלים טכנולוגיים להנגשת שירותיה לכל אזרח ואדם. בשנה זו תעמיק הנציבות את קשריה עם גורמים מהמגזר השלישי ותפעל להרחבת ההנגשה וההסברה לאוכלוסיות ממוקדות, כגון דוברי השפה הרוסית, בני קהילת יוצאי אתיופיה, ילדים ונוער ובני הגיל השלישי.

לשם הגברת מועילות הביקורת ומידת הרלוונטיות שבפעילותה בראייה צופה פני עתיד, ימשיך המשרד לפתח ולעדכן את כלי הביקורת ובירור התלונות ואת המתודולוגיות השונות המיושמות במסגרת פעילותו, ובהם, בין היתר, כלים ומתודולוגיות אלה: שיתוף הציבור בבחינת פעילותם של הגופים המבוקרים "בעיני הציבור והאזרח", תוך התמקדות בנושאים הנוגעים לשירות הניתן לציבור; ניטור הרשתות החברתיות לצורך ניתוח השיח המקוון בפלטפורמות המקוונות העיקריות כדי לעמוד על המגמות השונות בקרב הציבור; כריית מידע וניתוח נתונים כדי להפיק תובנות מערכתיות ולטייב את הממצאים באמצעות גישה למאגרי מידע ופיתוח היכולת לנתח מסדי נתוני עתק בשיטות מחקר מתקדמות; ביצוע בדיקות חדירה לתשתיות ולמערכות מידע ממוחשבות של הגוף המבוקר, וזאת בדרך המדמה תקיפת סייבר. הדבר נועד לאתר נקודות תורפה במערכות, העלולות לסכן את איתנותן; ביצוע השוואות בין פעילות הגופים המבוקרים בארץ ובין פעילותם של גופים מקבילים במדינות העולם. השוואות בין-לאומיות אלה נועדו להרחיב את זווית הראייה בנושא המבוקר ולהקנות לביקורת ערך מוסף, בייחוד בנושאים רוחביים חוצי מדינות; גישור

במסגרת בירור תלונות, בהובלת הנציבות, כדי ליישב את הסכסוך בין המתלונן לבין הנילון באמצעות הליך המסייע להם לנהל ביניהם שיח משותף המוביל להסכמה ולפתרון.

המשרד ימשיך ויפעל לחיזוק הקשרים עם מוסדות ביקורת ואומבודסמן ולהמשך שיתוף פעולה בין-לאומי הדוק לצורך פיתוח התורה המקצועית, קיום למידה משותפת וכן קיום בקרת עמיתים. כמו כן, המשרד יפעל להגברת השקיפות ולהנגשת המידע לציבור באמצעות פעילות בזירת התקשורת החדשה ופעילות מול האקדמיה, הארגונים המקצועיים וגופים מהמגזר השלישי.

המשרד יפעל לפתח ולשדרג את מערכות המחשוב המקצועיות והמינהליות ואת תשתיותיהן כדי לייעל את עבודת הביקורת ובירור התלונות וכדי להתאים את עבודת המשרד לעידן הנוכחי, בדגש על פיתוח של מערכות הליבה, יכולות וכלים מתקדמים בתחומי הביקורת ובירור התלונות, כריית מידע וניתוח נתונים, פיתוח של כלי GIS ושל מערכת למידה LMS, שיפור אבטחת המידע וההגנה בתחום הסייבר תוך עמידה בתקן ISO 27001, מעבר לשירותי ענן, טיוב היכולת לעבודה מרחוק, קידום הרציפות התפקודית ושיפור יכולת ההתאוששות מאסון, שדרוג תשתית המחשוב והתקשורת ועוד.

המשרד יפעל לחיזוק מערך הביטחון והאבטחה המשרדיים לנוכח הסיכונים המתפתחים וההולכים וגוברים, ובייחוד אל מול סיכוני אבטחת המידע וההגנה בסייבר. נפעל לשדרוג התשתיות הפיזיות ולשיפור תחזוקתן לנוכח התיישנות המבנים בלשכות המשרד בתל אביב, בחיפה ובלשכות האזוריות.

לצד הפעילות המקיפה בתחומים השונים משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור פועל רבות לקידום החיסכון והיעילות בו. תקציב המשרד לשנת 2024 גובש באופן שהיקפו יהיה דומה לזה של התקציב לשנת 2023, בשיעור גידול מזערי של 2.9%, וזאת לצד תקצוב איוש העובדים בתחומי הביקורת ובירור התלונות למול שיא כוח אדם, עדכוני השכר ותוספות השכר שאושרו בשירות המדינה (כ-7%). בהצעת תקציב זו מגולמת התייעלות ריאלית בשים לב לקצב עליית המחירים בשנת 2023, ששיעורו צפוי להיות כ-4%. כמו כן, בשנת 2023 יוחזרו לאוצר המדינה כ-11 מלש"ח מתקציב משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור לשנת 2022 וכ-7 מלש"ח מכספי פיקדון כלי רכב במינהל הרכב אשר עומדים לזכות המשרד. משרדנו מקווה כי תקציב זה בהיקף של 18 מלש"ח יסייע במימון המאמץ המלחמתי, ובכוונתנו

להמשיך ולפעול כך גם בשנת 2024 ולהחזיר בתחילת השנה כ-20 מל"י נוספים מעודפי תקציב שנת 2023. יצוין כי מעת פתיחת המלחמה עודכן סדר העדיפויות המשרדי ורוסנה ההוצאה התקציבית בהתאם. המשרד התמקד במימוש תקציבי הביקורת ובירור התלונות לצד קיטון בהוצאות תפעוליות, הוצאות חד-פעמיות והוצאות רווחה, כדי לספק מקור תקציבי שיאפשר העברת תקציב נוסף לאוצר המדינה המממן את המאמץ המלחמתי. בהיעדר החלטה בנוגע למועד קיום הבחירות ברשויות המקומיות, התקציב החד-פעמי הנדרש עבור ביקורת על מימון הבחירות לרשויות המקומיות אינו כלול בהצעה זו. עם זאת, אם יידרש תקציב לנושא בשנת 2024 יבחן משרדנו את מימונו מעודפי תקציב שנת 2023.

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ימשיך גם בשנת 2024 לקיים קשר הדוק ושיתוף פעולה עם הכנסת ועם ועדת הכנסת לענייני ביקורת המדינה. הוועדה דנה באורח קבוע ורצוף בדוחות מבקר המדינה, ולעיתים אף פונה למבקר בבקשה להכנת חוות דעת בנושאים שונים.

בכבוד רב,

מתניהו אנגלמן
מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור

ירושלים,
כסלו, התשפ"ד
נובמבר 2023

הצעת תקציב 2024

(באלפי שקלים חדשים)

ביצוע 2022 כולל התחייבויות	ההוצאה למעשה בשנת 2022	תקציב מקורי 2023	2024			סעיף
			שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
482,904	367,627	409,000	604	-	420,000	11 משרד מבקר המדינה
43,833	37,596	41,180	77	-	42,100	01 ניהול ומטה
153,042	149,091	162,170	359	-	172,500	02 ביצוע הביקורת
48,167	47,794	48,420	112	-	51,100	03 נציבות תלונות הציבור
178,030	118,979	132,030	56	-	133,630	06 אמרכלות וחשבות
59,832	14,167	17,200	-	-	12,670	04 הוצאות חד-פעמיות
-	-	8,000	-	-	8,000	05 רזרבה

הצעת תקציב 2024 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ביצוע 2022 כולל התחייבויות	ההוצאה למעשה בשנת 2022	תקציב מקורי 2023	2024			סעיף
			שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
43,833	37,596	41,180	77	-	42,100	01 ניהול ומטה
9,377	9,377	9,150	19		9,500	01 01 הנהלה
25,703	22,458	24,100	49		25,315	01 02 תכנון, תמיכה מקצועית, ייעוץ משפטי ודוברות
313	114	500			500	01 03 שת"פ בינ"ל ובקרת עמיתים
8,440	5,647	7,430	9		6,785	01 04 הדרכה

הצעת תקציב 2024 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ביצוע 2022 כולל התחייבויות	ההוצאה למעשה בשנת 2022	תקציב מקורי 2023	2024			סעיף
			שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
153,042	149,091	162,170	359	-	172,500	02 ביצוע הביקורת
75,253	73,571	82,800	180		84,100	02 01 ביקורת משרדי ממשלה
25,238	25,238	26,000	62		30,300	02 02 ביקורת מערכת הבטחון
34,096	34,096	35,400	74		38,000	02 03 ביקורת השלטון המקומי
18,455	16,186	17,970	43		20,100	02 05 ביקורת פעולות ענ"א וסייבר

הצעת תקציב 2024 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ביצוע 2022 כולל התחייבויות	ההוצאה למעשה בשנת 2022	תקציב מקורי 2023	2024			סעיף
			שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
48,167	47,794	48,420	112	-	51,100	03 נציבות תלונות הציבור
5,671	5,671	4,870	8		5,100	03 01 הנהלה
42,496	42,123	43,550	104		46,000	03 02 הטיפול בתלונות

הצעת תקציב 2024 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ביצוע 2022 כולל התחייבויות	ההוצאה למעשה בשנת 2022	תקציב מקורי 2023	2024			סעיף
			שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
178,030	118,979	132,030	56	-	133,630	06 אמרכלות וחשבונות
27,833	27,833	26,830	56		28,700	06 01 אמרכלות וחשבונות - כ"א
150,197	91,146	105,200			104,930	06 02 אמרכלות רכישות

הצעת תקציב 2024 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ביצוע 2022 כולל התחייבויות	ההוצאה למעשה בשנת 2022	תקציב מקורי 2023	2024			סעיף
			שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
59,832	14,167	17,200	-	-	12,670	04 הוצאות חד-פעמיות
37,354	9,666	11,500			11,370	04 04 פיתוח המחשוב
3,797	3,491	2,700			-	04 08 ביקורת מימון בחירות
-	-	-			300	04 10 ביטחון ואבטחת מידע
18,681	1,010	3,000			1,000	04 13 בינוי

הצעת תקציב 2024 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ביצוע 2022 כולל התחייבויות	הוצאה למעשה בשנת 2022	תקציב מקורי 2023	2024			סעיף
			שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
-	-	8,000	-	-	8,000	05 רזרבה
-	-	5,250			5,250	05 01 רזרבה לשכר
-	-	2,750			2,750	05 02 רזרבה לעמידה ביעדי הגרעון

1. מבקר המדינה רשאי להעביר כל סכום של הוצאה מתוכנית אחת לתוכנית אחרת בתקציב משרד מבקר המדינה (להלן - המשך), או לתוכנית חדשה שתיוסף לתקציב המשרד ובלבד שהוא לא ישנה בדרך זו תוכנית בסכום העולה על הסכום שנקבע מפעם לפעם לעניין סעיף 11 (א) לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה 1985, ועל 15% מהתוכנית המקורית, אלא באישורה המוקדם של ועדת הכספים של הכנסת (להלן - הוועדה).
2. מבקר המדינה רשאי להעביר כל מספר משרות, ביחד עם סכום ההוצאה הדרוש להן, או בלעדיו, מתוכנית אחת לתוכנית אחרת בתקציב המשרד, או לתוכנית חדשה שתיוסף לתקציב המשרד, ובלבד שהוא לא ישנה בדרך זו תוכנית במספר העולה על 50 משרות ועל 20% ממספר המשרות בתוכנית המקורית, אלא באישורה המוקדם של הוועדה.
3. נותר סכום עודף בתקציב המשרד לשנת הכספים 2023, רשאי מבקר המדינה, בהודעה לוועדת הכספים של הכנסת, להתיר את השימוש באותו סכום בשנת 2024 לתוכנית שבה נכלל או לתוכנית אחרת שבאותו תקציב. הותר שימוש בסכום עודף כאמור, יתווסף הסכום לתקציב של שנת הכספים 2024 בהתאמה כאילו היה חלק ממנו.

משרד מבקר המדינה

דגשים מרכזיים בהצעת התקציב לשנת 2024

הצעת התקציב למשרד מבקר המדינה לשנת התקציב 2024 מסתכמת ב-420,000 אלפי ש"ח, ושיא כוח אדם – 604 עובדים.

הצעת התקציב גובשה כך שניתן יהיה לממש את תוכנית העבודה המשרדית לשנת 2024.

ניתוח הצעת התקציב

להלן ניתוח התקציב לפי חלוקה לתקציב שכר, רכישות שוטפות וחד-פעמי (באלפי ש"ח):

תקציב 2023	תקציב 2024	נושא
268,000	286,000	שכר
115,800	113,330	רכישות
383,800	399,330	סה"כ שוטף
17,200	12,670	חד-פעמי
401,000	412,000	סה"כ לפני רזרבות
5,250	5,250	רזרבה לשכר
2,750	2,750	רזרבה לרכישות
409,000	420,000	סה"כ

ריסון ההוצאה התקציבית

לנוכח מצב המלחמה, בשלהי שנת 2023 החל משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור לפעול לריסון ההוצאה התקציבית בתחומים השוטפים תוך חיזוק מאמצי הביקורת ובירור התלונות. ריסון תקציבי זה מתבטא בקיצוץ הנומינלי והריאלי של ההוצאות החד-פעמיות בנושאי בינוי, תשתית ומערכות מידע, בצמצום פעילויות למידה ורווחה ובהתייעלות בהוצאות התחזוקה והתפעול.

בד בבד עם ריסון ההוצאה התקציבית משרדנו מחזק את עולמות הביקורת ובירור התלונות באמצעות השלמת איוש התקן בכוח אדם רלוונטי, תגבור התמיכה המקצועית בכלים וביכולות של כריית מידע, ניתוח נתונים ושיתוף הציבור, הרחבת שעות הפעילות של מוקדי קבלת תלונות מהציבור ואף הרחבת אופן קבלת התלונות: הן במדיה האלקטרונית (בווטסאפ), הן פנים אל פנים באמצעות שליחת צוותים ייעודיים למוקדי השהות של המפונים לשם קבלת תלונות וטיפול בהן.

הון אנושי ושכר

כמו כן, בשנת 2024 יפעל המשרד להמשך גיוס כוח אדם מגוון התואם את צרכי הביקורת ובירור התלונות המשתנים לשם הגברת הרלוונטיות של עבודת הביקורת ושל בירור התלונות ולשם שיפור המועילות והיעילות של עבודת המשרד ושל התמיכה המקצועית בעבודת האגפים.

המשרד יפעל לחזק את כוח האדם בתחומים הרלוונטיים לביקורת המתוכננת לשנת 2024 בנושאים שונים הנוגעים למלחמה: ביקורת בתחומי הביטחון והעורף האזרחי; בתחומי החינוך, הבריאות, הרווחה, הכלכלה והפיננסים; בתחומי מערכות מידע וסייבר ובתחומי כריית נתונים וניתוחם.

שיעור ניכר (כשני שלישים) מתקציב משרד מבקר המדינה מיועד למימון הוצאות שכר.

בתקציב השכר לשנת 2024 מגולמים גם ההוצאות על הפרישה המתוכננת לפי גיל, עדכוני השכר השוטפים ותוספות השכר שאושרו בשירות המדינה וכן ההוצאות הצפויות על קליטת העובדים החדשים במשרד.

אמרכלות

הפעלה וקיום של מוסד מבקר המדינה והתמיכה השוטפת בעבודת הביקורת ובירור התלונות כוללים את הנושאים הבאים: תחזוקה של תשתיות ומערכות המשרד – שכירות, דמי ניהול ושימוש, ארנונה, חשמל ומים; שמירה ואבטחה, ביטחון המידע, אבטחתו והגנתו, חירום ובטיחות; משאבי האנוש ותחום הרווחה; ציוד ותפעול שוטף.

בשנת 2024 נמשיך ונעצים תהליכי חיסכון והתייעלות במגוון תחומים: קיימות וממשל ירוק, אנרגיה, ניצול תשתיות ומרחבי עבודה, תחזוקת מבנים והפעלתם, תהליכי גיוס ומיון כ"א, ניהול תקציב ומשאבים, התקשרות ורכש ועוד.

מחשוב

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע אחראי לתקינות כלל מערך המחשוב במשרד, לתפעול ולתחזוקתו וכן להקמתן ולהטמעתן של מערכות וטכנולוגיות חדשות. בביצוע משימותיו מתבסס האגף על כוח אדם פנימי וכן על התקשרויות עם נותני שירותים חיצוניים. בשנת 2024 יפעל האגף לקידום הנושאים האלה: המשך הפיתוח והשדרוג של מערכות הליבה - מערכת לניהול הביקורת, מערכת לניהול תלונות הציבור ומערכת לביקורת על מערכות בחירות; שיפור היכולות לאיגום, לכריית מידע ונתונים ולניתוחם עבור ייעול הליכי ביצוע הביקורת ובירור התלונות; המשך הקמת מערכות ניהול רוחביות והפעלתן - מערכות המינהל, מערכת לניהול תוכניות עבודה ומערכת לניהול למידה; שדרוג האתר של משרד מבקר המדינה במרשתת וכן שדרוג הפורטל המשרדי והתאמתם לתפיסה העדכנית המתגבשת; המשך קידום הדיגיטציה של התהליכים הארגוניים באמצעות החלפת תהליכים ידניים בטפסים מקוונים; שיפור מכלול היבטי אבטחת המידע וההגנה בסייבר ובכלל זה שיפור תפקודם של כלל רכיבי מערך המחשוב, יישום תקן אבטחת מידע ISO-27001; הרחבת השימוש בתשתית תקשורת חסינה לניהול מידע רגיש; שיפור תשתית המחשוב לצורך שיפור הרציפות תפקודית וקידום ההתאוששות העסקית; פיתוח מנגנונים חדשים לניהול הקשרים עם גופים חיצוניים (מנגנוני הזדהות לאומית ומנגנוני שינוי מידע מאובטח).