



מבוא

כלי ביקורת הינם שיטות שנועדו לאיסוף מידע ממקורות שונים.

על מנת שהמידע שנאסף באמצעות כלי הביקורת יוכל לשמש כראיות ביקורת יש להצליבו במקורות שונים. לדוגמא צילום תמונת מצב אינה מספיקה לגיבוש ממצא ויש לאמתה באמצעות בנקודות זמן או מקום נוספות על ידי בניית מדגם מייצג.

כלי הביקורת בעבודת הביקורת כוללים כלי ביקורת כמותניים - דוגמת מדגמים, חֶבֶר דיון (פאנל) אינטרנטי, סקרי מובייל, ראיונות טלפוניים וסקרי פנים אל פנים, וכלי ביקורת איכותניים - דוגמת ראיונות עומק, קבוצות מיקוד ושולחנות עגולים. נוסף על אלו קיימים כלי ביקורת משולבים, ובהם ניטור שיח ברשתות חברתיות, תצפיות וקול קורא לציבור מסוים.

