

כ"ג באדר א' תשפ"ד
3 במרץ 2024

לכבוד

הנדון: בקשת חופש מידע בעניין טיפול "התלונה נרשמה" בטופס פניות בשנת 2022
סימוכין: 406564 פנייתך מיום 6.2.24

1. ביום 6.2.24 פנית בבקשת חופש מידע לקבל את משך הזמן למתן מענה "התלונה נרשמה" בפניות שהתקבלו באמצעות טופס לשנת 2022.
2. כפי שציינו בפנייה דומה בעיקרה שהגשת ביום 21.1.24 ונענתה ביום 19.2.24, ככלל הפניות המגיעות לדוא"ל נענות בתוך 14 ימים ומועברות להמשך טיפול לחטיבות המשרד השונות, בהתאם לשיקול דעתן המקצועי.



בברכה,
כחם
פנחס וולף, עו"ד
יועץ בכיר למבקר המדינה
וממונה על העמדת מידע לציבור