



משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



מדינת ישראל

י"ג באדר א' תשפ"ב

14 בפברואר 2022

לכבוד

הנדון : בקשה לפי חוק חופש המידע קבלת פיצוי למלין

1. בפנייתך ביקשת לקבל העתק "טופס בקשה לקבלת פיצוי למלין על נזק איחור במשוב בתלונה מוצדקת מאת מדינת ישראל".
2. בשיחתנו הטלפונית הבהרת כי הכוונה לפיצוי כאשר התלונה נמצאה מוצדקת בנציבות תלונות הציבור.
3. את הנוהל לטיפול בתלונות ניתן לקרוא כאן :
<https://www.mevaker.gov.il/he/Ombudsman/Pages/handlingcomplaints.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1>
4. יובהר כי הנוהל המפורסם באתר הוא הנוהל על פיו הנציבות פועלת והוא כולל את כלל הטפסים הרלוונטיים. ככל שאין טופס בנוהל – אין במשרדנו טופס בנושא.

בברכה,
כחמ
פנחס וולף, עו"ד
יועץ בכיר למבקר המדינה
וממונה על העמדת מידע לציבור