

י' באדר א' תשפ"ד

19 בפברואר 2024

לכבוד

הנדון: בקשת חופש מידע בעניין טיפול בטופס הגשת תלונה לשנת 2022
סימוכין: 403885 פנייתך מיום 18.1.24

1. ביום 18.1.24 פנית בבקשת חופש מידע לקבל את מספר הפניות בשנת 2022 לפי חודשי השנה שהתקבלו בטופס "הגשת תלונה" באתר משרד מבקר המדינה. בנוסף, ביקשת לקבל את מספר הפניות שטופלו בתוך 30-120 ימים.
2. אבקש להשיבך כי בשנת 2022 התקבלו 16,289 פניות דרך טופס "הגשת תלונה או פנייה".
3. התפלגות הפניות והבקשות שהוגשו היא כלהלן: ינואר - 1,350 פניות, פברואר - 1,422, מרץ - 1,285, אפריל - 951, מאי - 1,482, יוני - 1,450, יולי - 1,534, אוגוסט - 1,413, ספטמבר - 1,297, אוקטובר - 1,047, נובמבר - 1,576, דצמבר - 1,482.
4. נכון לעת הזו, המערכת הממוחשבת אינה מאפשרת להוציא את המידע המבוקש על ידך ונדרש לעשות איפיון ופיתוח כדי שהמערכת תוכל לספק מידע זה, עניין הכרוך בזמן ובמשאבי כסף. המשמעות היא שכדי לספק את המידע עובד יצטרך לעבור ידנית על כל התלונות שהתקבלו בשנת 2022, לחשב כמה זמן עבר ממועד קבלת הפנייה ועד שליחת המכתבים ולהעלות את הדברים על הכתב בצורה מדויקת בהתאם לפרמטרים שביקשת.
5. לפיכך אני דוחה את בקשתך בהתאם לקבוע בסעיף 18(1) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 לפיו רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה לקבלת מידע אם "הטיפול בה מצריך הקצאת משאבים בלתי סבירה".
6. הריני ליידעך על זכותך לעתור על החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, בתוך 45 יום מיום קבלת מכתב זה, בהתאם להוראות סעיף 17 לחוק.



בברכה,
פנחס וולף, עו"ד
יועץ בכיר למבקר המדינה
וממונה על העמדת מידע לציבור