

כ"ג באדר א' תשפ"ד
3 במרץ 2024

לכבוד

הנדון: בקשת חופש מידע בעניין טיפול בתלונות מינהל לשנת 2022
סימוכין: 404529 פנייתך מיום 23.1.24

1. ביום 23.1.24 פנית בבקשת חופש מידע לקבל את מספר הפניות בשנת 2022 לפי חודשי השנה שהתקבלו בגין אי מתן מענה ואי מתן מענה במועד.
2. אבקש לציין כי אין אבחנה במשרדנו בין שני סוגי המענה. עם זאת, אבקש להפנות אותך לפירוט הטיפול בתלונות בגין שירות לציבור כפי שמופיע בדוח נציבות תלונות הציבור לשנת 2022 בעמודים 79-83. לנוחותך מצ"ב קישור:
<https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Pages/Publications/898.aspx>



בברכה,
פנחס וולף, עו"ד
יועץ בכיר למבקר המדינה
וממונה על העמדת מידע לציבור