

אובייקטיביות ואי-תלות

- נקפיד על הפעלת שיקול דעת עצמאי ונימנע ממצבים שבהם עלולה להיווצר, ולו למראית עין, תלות בגופים שעמם אנו באים במגע במסגרת עבודתנו.
- נפעל באופן ענייני, ללא הטיה וללא משוא פנים, ללא שיקולים זרים, במנותק מדעה פוליטית, ללא דעה קדומה ובהתבסס על עובדות ונתונים אמנים בלבד.
- נימנע ממצבים שבהם עלול לעלות חשש לניגוד עניינים אישי או מוסדי.



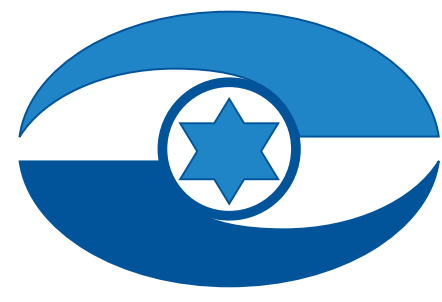
דוגמה אישית וארגונית

- נשמר דוגמה למשרתי הציבור, למוסדות שלטון אחרים ולציבור, בבחינת "נאה דורש נאה מקיים"; זאת מתוך הכרה בכך שבפועלנו כגוף עליון לביקורת ולבירור תלונות אנו צריכים לשמש מודל להתנהגות על פי אמות המידה הראויות.
- המנהלים בכל הרמות במשרד ישמשו בהתנהלותם דוגמה לכל עובדי המשרד.
- נפעל באופן המכבד את משרתנו ומעמדנו כעובדי המשרד; נקפיד על ייצוגיות הולמת בהתנהגות ובהופעה, על לשון ונימה ראויים ועל סגנון כתיבה נאות.
- נימנע ממעשים או התבטאויות פומביים העלולים לפגוע בשמו הטוב של המשרד, לרבות במסגרת שימוש באינטרנט וברשתות החברתיות, ונשמור על כבודם של גופים ואנשים אחרים.
- נעודד התנדבות ומעורבות חברתית של המשרד ושל עובדיו כיחידים בכפוף למגבלות הנובעות ממעמדו של המשרד ותפקידו.



יושרה והוגנות

- נפעל ביושר, בהגינות ובענווה ונשמור על טוהר המידות. נעשה שימוש מושכל ומידתי בסמכויות שהוענקו לנו מכוח הדין ולא ננצל את מעמדנו כעובדי משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור שלא לצורך מילוי תפקידנו.



הקוד האתי

ערכי הליבה

של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

הערכים המפורטים להלן ינחו אותנו, עובדים ומנהלים כאחד, הן בקשרינו עם הציבור הרחב, הגופים המבוקרים, הגופים הנילונים, המתלוננים ושאר הגורמים שעמם אנו באים במגע, והן במסגרת הפנים-ארגונית, דהיינו בקשרינו עם עמיתינו, הממונים עלינו והכפופים לנו.



מקצועיות ומצוינות

- נפעל על פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים, תוך גילוי אחריות אישית, עדכון ושיתוף הידע, שכלול היכולות המקצועיות שלנו ושאיפה מתמדת למצוינות, מתוך סקרנות וחתיירה להגיע לחקר האמת ולשיפור המינהל הציבורי.
- נמלא את תפקידנו באופן מהימן, תכליתי, יעיל ושירותי. נשמור על קשרי עבודה מקצועיים, נאותים וענייניים עם הגופים המבוקרים ועובדיהם, עם הגופים הנילונים ועובדיהם, עם המתלוננים ועם כל הגורמים שעמם אנו באים במגע.
- נקפיד על הפקת לקחים מקצועיים ונפעל ליישומם במסגרת תהליכי העבודה המשרדיים.
- נשמור על סודיות המידע שאליו נחשפנו במסגרת עבודתנו, ולא נעשה בו שימוש שאינו לצורכי מילוי תפקידנו.
- נעודד, נבחן ונשקול באופן פתוח וענייני דעות מקצועיות שונות, תוך כיבוד ההיררכיה הארגונית.



שליחות ומחויבות

- נפעל במסגרת תפקידנו מתוך תחושת שליחות ונאמנות לציבור, למדינת ישראל, לערכיה ולחוקיה. נמלא את תפקידנו לשם שמירה על טוהר המידות ומינהל תקין, איכותי ויעיל בשירות הציבורי.
- בעבודתנו נעסוק בנושאים מהותיים ומרכזיים, בעלי ערך למדינת ישראל, תוך מימוש היעדים שקבע מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.
- נפעל להגנה על זכויות האדם בקרב הגופים הנתונים לביקורת המדינה ולבירור תלונות הציבור.



עמיתנות

- נפעל לכך שהקשרים בינינו לבין עמיתינו לעבודה וכן הקשרים בין היחידות השונות במשרד יתאפיינו בכבוד הדדי, בהגינות, בשיתוף פעולה, בהתחשבות ובאמון הדדי.
- נקיים שיח ענייני ומכבד ונקפיד על הקשבה ובחינה מקצועית בלתי מוטה של עמדות שונות.
- המנהלים בכל הדרגים במשרד יפעלו ליצירת אקלים ארגוני של אמון, טיפוח ההון האנושי ופתיחות לביקורת בונה, וכולנו נתייחס לכל עובד באופן הוגן ושוויוני.
- המנהלים בכל הדרגים במשרד יפעלו לתיאום ציפיות לקראת ביצוע עבודה, למתן גיבוי וסיוע מקצועי במהלכה וכן למתן משוב הוגן וענייני בסיומה.
- תהליכים מהותיים, ארגוניים ומקצועיים הנערכים במשרד וקבלת החלטות מהותיות בענייני עובדים יבוצעו בשקיפות האפשרית.



כבוד לאדם ושוויוניות

- נתייחס בכבוד ובאופן שוויוני לאדם באשר הוא אדם, ללא הבדל דת גזע או מין.
- נימנע ממעשה שיש בו משום פגיעה באדם, בכבודו או במעמדו שלא לצורך.
- זכויות האדם יהיו נר לרגלינו.