

להלן מבחר תלונות משנותיה הראשונות של נציבות תלונות הציבור, הממחישות את הנושאים שעליהם הלינו המתלוננים שפנו לנציבות באותו זמן.

נזקים לרכב מגויס - תלונה על משרד הביטחון

בתחילת שנת 1972 גויס רכבו של המתלונן לצורכי ביטחון לתקופה של 12 יום. בהגיעו לבסיס נאמר לו כי ברכב יותקנו מכשירי קשר ואנטנות, ולצורך כך נקדחו ברכב 18 חורים. למתלונן הובטח כי רכבו מיועד אך ורק לצורכי קשר, ובפעם הבאה שבה הרכב יגויס לא ייקדחו בו עוד חורים. כעבור חצי שנה שוב גויס הרכב לחמישה ימים, הפעם כדי לשמש כאמבולנס, ונקדחו בו עוד חורים.

בעל הרכב התלונן על הנזקים שנגרמו לרכבו, ועל שבכל פעם הרכב מגויס למטרה שונה ועקב כך מבוצעים בו שינויים הגורמים לנזק. לדבריו, הוצע לפצותו ב-50 אגורות בגין כל חור שנקדח, אולם בסכום זה אין בשום פנים ואופן כדי לפצותו.



צילום: משה מילנר, לע"מ

רכב ישראלי בנבול סוריה, 1967

בעקבות בירור נציבות תלונות הציבור פרסם צה"ל נהלים חדשים, ובהם הוסדר בין היתר עניין קדיחת חורים ברכב מגויס, כדי למנוע בעתיד הישנות מקרים דומים. כמו כן הופץ דף מידע לבעלי ציוד אזרחי שגויס לצה"ל, ובו פורטו זכויותיהם וחובותיהם בקשר לגיוס ציודם.

המתלונן הופנה לשמאי רכב לקביעת השווי הכספי של הנזק שנגרם לרכב עקב גיוסו, ובהתאם לקביעת השמאי שולמו למתלונן פיצויים על הנזק¹⁵⁵.