

כ"ח בחשוון תשפ"ו
19 בנובמבר 2025

לכבוד

הנדון: בקשות לקבלת צווי הגנה קבועים וזמניים

סימוכין: פנייתכם מיום 6.11.25

1. בבקשתכם מיום 6.11.25 ביקשתם לקבל את מספר הבקשות לקבלת צווי הגנה קבועים וזמניים לשנים 2022-2024 שהוגשו לנציב תלונות הציבור בהתאם לסעיף 45א לחוק מבקר המדינה. בעניין הבקשות לצווי ההגנה הקבועים ביקשתם לדעת את סוגי ההגנה שניתנו: השבה לעבודה, פיצוי כספי (דרך חישוב סכום הפיצוי), ניווד לתפקיד אחר ושילוב בין סעדים. כמו כן ביקשתם לקבל את מספר המתלוננים שהמשיכו לעבוד אצל המעסיק כאשר נחתם הסכם פשרה, ואת רשימת הקריטריונים שבגינם סיבת סיום טיפול בתלונה סווגה כ"סיבות אחרות".

2. על כך אבקש להשיבכם כלהלן:

א. מספר הבקשות לקבלת צווי הגנה קבועים שהוגשו: מדובר במידע שפורסם בדוחות נציב תלונות הציבור לשנים 2022-2024 (עמ' 216 בדוח [נציב תלונות הציבור לשנת 2022](#), עמ' 179 בדוח [נציבות תלונות הציבור לשנת 2023](#), עמ' 97 בדוח [נציב תלונות הציבור לשנת 2024](#)).

ב. מספר הבקשות לקבלת צווי הגנה זמניים שהוגשו: נבהיר כי בניגוד לבקשות המוגשות לבתי המשפט, בבקשות המוגשות לנציב תלונות הציבור אין הפרדה בין בקשה של עובד לצו הגנה קבוע ובין בקשה של עובד לצו הגנה זמני. כל אימת שמוגשת בקשה לצו קבוע נשקל הצורך בהוצאת צו הגנה זמני.

ג. מתוך סוגי ההגנה, הצווים שניתנו על ידי נציב תלונות הציבור כללו ארבעה סעדים כספיים, צו קבוע שבו נקבע כי הגוף הנילון יאפשר לעובד לבצע את תפקידו וישלם לו את שכר עבודתו בהתאם לדיווחי הנוכחות שדיווח עליהם, בשישה צווים זמניים עוכבו הליכי פיטורים, בצו זמני אחד נקבע כי הגוף הנילון ימשיך להעסיק את העובד בתפקידו תוך שמירה על זכויותיו ותנאי עבודתו ובשני צווים זמניים עוכבו הליכי משמעת. נבהיר כי אופן החישוב של הסעדים הכספיים מסור לשיקול דעתו הרחב של נציב תלונות

הציבור ובמסגרת הפעלת שיקול הדעת נשקלים שיקולים שונים, לדוגמה שכרו החודשי של העובד, תקופת עבודתו וכיוצ"ב.

ד. שני מתלוננים המשיכו לעבוד אצל המעסיק לאחר חתימת הסכם פשרה בחסות נציב תלונות הציבור.

ה. בעניין בקשתכם האחרונה: מדובר בבקשות שעילת סגירתן שונה מעילות הסגירה המפורטות בדוחות נציב תלונות הציבור שפרטנו לעיל, למשל דחייה על הסף נוכח הוראת סעיף 39(2) לחוק מבקר המדינה, תלונה מוקדמת, פנייה לכמה גורמים במקביל.



בברכה,
כחמ
פנחס וולף, עו"ד
יועץ בכיר למבקר המדינה
וממונה על העמדת מידע לציבור