



משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



יובל לנציבות
תלונות הציבור



מדינת ישראל

י"ג באדר א' תשפ"ב

14 בפברואר 2022

לכבוד

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע קבלת החזר הוצאות בתלונה מוצדקת

1. בפנייתך ביקשת לקבל העתק "טופס בקשה לקבלת החזר הוצאות תלונה מוצדקת מאת מדינת ישראל".
2. בשיחתנו הטלפונית הבהרת כי הכוונה להחזר הוצאות כאשר התלונה נמצאה מוצדקת בנציבות תלונות הציבור.
3. את הנוהל לטיפול בתלונות ניתן לקרוא כאן: <https://www.mevaker.gov.il/he/Ombudsman/Pages/handlingcomplaints.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1>
4. יובהר כי הנוהל המפורסם באתר הוא הנוהל על פיו הנציבות פועלת והוא כולל את כלל הטפסים הרלוונטיים. ככל שאין טופס בנוהל – אין במשרדנו טופס בנושא.

בברכה,
כחמ
פנחס וולף, עו"ד
יועץ בכיר למבקר המדינה

וממונה על העמדת מידע לציבור