

י' באדר א' תשפ"ד

19 בפברואר 2024

לכבוד

הנדון: בקשת חופש מידע בעניין טיפול בפניות שהגיעו באמצעות הדוא"ל בשנת 2022
סימוכין: 404119 פנייתך מיום 21.1.24

1. ביום 21.1.24 פנית בבקשת חופש מידע לקבל את מספר הפניות בשנת 2022 לפי חודשי השנה שהתקבלו באמצעות הדואר האלקטרוני במשרד מבקר המדינה. בנוסף, ביקשת לקבל את מספר הפניות שטופלו בתוך 30-120 ימים.
2. אבקש להשיבך כי ככלל הפניות המגיעות לדוא"ל נענות בתוך 14 ימים ומועברות להמשך טיפול לחטיבות המשרד השונות, בהתאם לשיקול דעתן המקצועי.
3. בשנת 2022 התקבלו 3,249 פניות בדרך זו. בהתפלגות לחודשים: ינואר - 449, פברואר - 282, מרץ - 335, אפריל - 280, מאי - 389, יוני - 247, יולי - 248, אוגוסט - 255, ספטמבר - 238, אוקטובר - 100, נובמבר - 260, דצמבר - 166.



בברכה,
פנחס וולף, עו"ד
יועץ בכיר למבקר המדינה
וממונה על העמדת מידע לציבור